

Договор № _____
о сервисном сопровождении

г. Владимир

" ____ " _____ 2009 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ООО «ВЭМЗ-Спектр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Лазарева Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель обязуется выполнять сервисное сопровождение оборудования Заказчика, перечисленного в Приложении 1 к настоящему Договору «Перечень оборудования, принятого на сервисное сопровождение», в течение срока действия Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты выполненных работ (оказанных услуг).

1.1. Сервисное сопровождение может включать следующие виды работ:

1.1.1. Комплексное техническое обслуживание в соответствии с положением о техническом обслуживании, систематическая проверка и/или диагностика оборудования, проведение регламентного технического обслуживания по графикам согласованным сторонами (Приложение 2):

- Демонтаж / монтаж, разборка / сборка оборудования (в зависимости от типа ТО);
- Проверка внутреннего состояния;
- Очистка от загрязнений внутренних частей оборудования;
- Протяжка всех винтовых и болтовых соединений;
- Анализ, проверка и тестирование работы оборудования;
- Отражение результатов обслуживания в журнале и технологической карте.

1.1.2. Проведение разовых (срочных, аварийных) ремонтов по заявкам Заказчика с оплатой по отдельным счетам, восстановительные работы (технический ремонт):

- Диагностика и установление неисправности;
- Разборка оборудования;
- Работа по замене вышедших из строя частей оборудования;
- Сборка оборудования;
- Настройку оборудования;
- Тестирование оборудования;
- Тренировочный запуск оборудования в течение 1 часа;
- Отражение результатов обслуживания в журнале и технологической карте.

1.1.3. Ввод в эксплуатацию оборудования, поставленного Исполнителем, пуско-наладочные работы:

- Шеф-монтаж (проверка монтажа и состояния оборудования перед включением его в сеть, перед подключением нагрузки);
- Настройка параметров оборудования для его работы в заданном режиме;
- Запуск под нагрузкой;
- Проверка работы оборудования.

Договор № ____ от « ____ » _____ 200__ г.

Заказчик _____ /

/ Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

- 1.1.4. Справочно-консультационные услуги включая:
- консультирование специалистов Заказчика по вопросам обслуживания оборудования;
 - начальное обучение персонала Заказчика правилам эксплуатации оборудования, ухода за ним и обслуживания, при вводе в эксплуатацию;
 - обследование (мониторинг) работы оборудования (оценка правильности и условий эксплуатации, анализ ошибок и настроек) у Заказчика с выдачей акта обследования;
 - проведение обработки заявок Заказчика на возможность реализации задач, расчет привода и подбор оборудования.

1.1.5. Предоставление преобразователей частоты (ПЧ) во временное пользование, на время ремонта вышедших из строя.

2. Порядок взаимодействия сторон.

Стороны согласовали следующий порядок взаимодействия при исполнении настоящего Договора.

2.1. На комплексное обслуживание принимается исправное, полностью укомплектованное, в том числе эксплуатационной документацией оборудование. При первом, после заключения настоящего Договора, техобслуживании, специалисты сторон составят акты состояния оборудования на начало действия Договора с указанием года выпуска, наработки часов, комплектности и др. Если оборудование неисправно к моменту заключения Договора, его восстановление будет произведено Исполнителем на условиях отдельного договора на ремонт. После восстановления оборудование будет принято на комплексное обслуживание и включено в соответствующий перечень.

2.2. Комплексное техническое обслуживание производится на территории Заказчика.

2.3. Сроки выполнения работ, оказания услуг Исполнителем устанавливаются в графиках, согласованных сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3.1. Заказчик уведомляет Исполнителя не менее чем за 2 (две) недели до наступления срока выполнения регламентных работ по комплексному техническому обслуживанию и инспекции оборудования, о готовности выполнения работ и согласовывает с Исполнителем время их выполнения с учетом производственного цикла Заказчика. Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к оборудованию.

2.3.2. Стороны будут своевременно информировать друг друга об изменении своих производственных планов, если эти изменения являются существенными для определения объемов и сроков проведения работ по Договору. Стороны могут согласовать перенос сроков работ, если этого потребует производственная ситуация у одной из сторон.

2.4. Проведение разовых восстановительных работ (технического ремонта) осуществляется только на территории Исполнителя. Поступление (доставку) оборудования в ремонт обеспечивает Заказчик. В отдельных случаях доставка оборудования в ремонт осуществляется средствами Исполнителя по письменной заявке Заказчика, на условиях отдельного договора о доставке. Проведение первоначального обследования неисправного оборудования проводится силами и средствами Исполнителя с составлением акта обследования.

2.5. Сроки выполнения восстановительных (ремонтных) работ в сервисном центре Исполнителя определяются специалистом при доставке неисправного

Договор № _____ от «___» _____ 200__ г.

Заказчик _____ / _____ / Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

оборудования в сервисный центр, в зависимости от сложности выполнения работ и согласовываются с Заказчиком.

2.6. Ввод в эксплуатацию оборудования производится в соответствии с условиям договора поставки и указаниями, содержащимися в эксплуатационной документации.

2.7. Шеф-монтаж оборудования осуществляется специалистами Исполнителя только при наличии подготовленного в соответствии с нормативными требованиями помещения, с установленным оборудованием и проведенным ранее монтажом.

2.8. Монтаж оборудования осуществляется специалистами Заказчика, либо другим предприятием осуществляющим монтаж, в соответствии с требованиями нормативной документации, с учетом требований техники безопасности.

2.9. По окончании пуско-наладочных работ проводятся следующие мероприятия:

- контрольные технические испытания с целью оценки работоспособности оборудования и, в необходимых случаях, сравнения полученных результатов с характеристиками (требованиями), установленными в эксплуатационной документации;
- начального обучение персонала правилам технической эксплуатации оборудования с оформлением соответствующей записи в акте выполненных работ.

2.10. Выполнение работ по настоящему Договору производится в соответствии с положением о техническом обслуживании, с действующими регламентами ТО и регламентом сервисного обслуживания Исполнителя, технологическими указаниями и другой эксплуатационной документацией, с учетом изменений и дополнений к ним, как поступивших к моменту заключения договора, так и поступающих в процессе его действия.

2.11. При обслуживании оборудования специалистами Исполнителя, Заказчик обеспечивает подготовку и выполнение вспомогательных, транспортных, снабженческих операций, в частности:

- условия специалистам Исполнителя в местах исполнения технического обслуживания и ремонтных работ, отвечающие требованиям техники безопасности и производственной санитарии;

- рабочее место — отдельное помещение, отвечающие требованиям техники безопасности и производственной санитарии, оборудованное освещением, питающей сетью, исходя из типа инвертора, защитным контуром заземления, местной телефонной связью, для выполнения технического обслуживания оборудования Заказчика специалистами Исполнителя, чистое и надежное складское помещение для запасных частей, инструмента Исполнителя;

- подъемное оборудование необходимое для проведения работ;

- транспорт, при необходимости, для перевозки специалистов, запчастей и материалов Исполнителя от места размещения до места ремонта.

2.12. Ежедневный и еженедельный контроль технического состояния оборудования выполняет персонал Заказчика. Специалисты Заказчика обязаны немедленно информировать Исполнителя о любых проблемах, связанных с работой оборудования.

2.13. Исполнитель для выполнения работ, предоставляет специалистов, инструмент, материалы, запасные части, контрольно-измерительные приборы, приспособления и оборудование. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы и методы выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору.

2.14. Заказчик, при необходимости, выделяет персонал для участия в проведении технического обслуживания, регламентных, плановых и не плановых работ под руководством специалистов Исполнителя, а также представителя, уполномоченного принимать решения о выполнении тех или иных работ, для обеспечения возможности срочного согласования возникающих при работе вопросов.

Договор № _____ от «___» _____ 200__ г.

Заказчик _____ / _____ / Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

2.15. Исполнитель может передавать часть работ по договору третьей стороне (специализированному предприятию). При этом третья сторона должна иметь необходимые сертификаты и/или лицензии.

2.16. Основными критериями оценки качества комплексного технического обслуживания являются: готовность к эксплуатации, исправность, проведение регламентных работ и текущего ремонта в установленные сроки в соответствии с положением о техническом обслуживании, отсутствие жалоб со стороны персонала Заказчика на работу специалистов Исполнителя.

2.17. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при нарушении Заказчиком установленных требований к эксплуатации оборудования или условий договора (включая задержку в оплате работ по договору) до составления специального акта об урегулировании разногласий

2.18. По окончании Работ составляется технический Акт выполненных работ в двух экземплярах, который подписывается в день сдачи работ Заказчиком и Исполнителем или уполномоченным представителем Заказчика и Исполнителя, по одному у каждой стороны. Бухгалтерские документы (Акт выполненных работ, счет-фактура) Заказчик обязан подписать в течение двух рабочих дней с даты подписания технического Акта выполненных работ либо направить мотивированные возражения Исполнителю в указанный срок. В случае непредоставления мотивированных возражений в установленный срок работы считаются принятыми и подлежащими оплате.

3. Обязанности и права Заказчика.

3.1. Требовать от Исполнителя своевременного выполнения работ и с надлежащим качеством, согласно условий данного Договора.

3.2. Оплатить выполненные работы в соответствии с п.5 данного Договора.

3.3. Строго соблюдать установленные Исполнителем условия и правила эксплуатации оборудования, условия гарантийного талона.

3.4. Своевременно вызывать специалистов Исполнителя для проведения ремонта. Вызов производится в письменной форме на бланке собственного предприятия по факсимильной связи.

3.5. Предоставлять полную информацию Исполнителю о причинах выхода из строя и поломки оборудования, случаях отказов, простоях по техническим причинам и других недостатках связанных с предметом настоящего Договора.

3.6. Оказывать Исполнителю содействие в выполнении работ.

3.7. Обеспечить к началу проведения работ соответствующие условия по обслуживанию оборудования, удовлетворяющие правилам техники безопасности и производственной санитарии п. 2.11.

3.8. Предоставить Исполнителю к началу проведения работ всю имеющуюся эксплуатационную документацию на оборудование.

3.9. Сообщать Исполнителю о некачественном выполнении специалистами Исполнителя работ немедленно после обнаружения недостатков.

3.10. Назначить лицо, ответственное за принятие работ Исполнителя.

4. Обязанности и права Исполнителя.

4.1. Выполнить работы в установленные сроки и с надлежащим качеством.

4.2. Требовать оплаты выполненных работ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Договор № _____ от «___» _____ 200__ г.

Заказчик _____ / _____ / Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

4.3. Обеспечить прием заявок, а также консультирование Заказчика в режиме «горячая линия».

4.4. Заменять по требованию Заказчика сервис-инженера, обслуживающего оборудование, другим в случае неудовлетворительного качества его работы.

4.5. При проведении первого после заключения Договора технического обслуживания оборудования провести полную диагностику, отразить ее результаты в карточке истории (технологической карте обслуживания) состояния оборудования, составить проект графика обслуживания и плановых ремонтов на предстоящий год.

4.6. Направлять специалистов в случае срочного внепланового вызова Заказчиком вне утвержденного графика в согласованные разумные сроки.

4.7. Инструктировать персонал Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.

4.8. Предоставлять гарантию на выполненные работы по ремонту на срок 3 (три) месяца с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

4.9. В случае уклонения Заказчика от принятия выполненных работ Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

5. Расчеты.

5.1. Стоимость оказываемых услуг, выполненных работ определяется до начала работ (оказания услуг) в спецификациях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, выражена в рублях и будет рассчитываться на основании:

- Прейскуранта на стоимость типовых работ по техническому обслуживанию и ремонту Исполнителя (Прейскуранта на виды сервисного сопровождения - Приложение 3);
- Фактических затрат на проезд и проживание специалистов Исполнителя;
- Стоимости запасных частей и материалов, использованных при ремонте и обслуживании;
- Транспортных расходов.

5.2. Стоимость работ, предусмотренных п.1.1.2 настоящего договора, определяется в следующем порядке:

1) доставка Заказчиком неисправного оборудования по месту нахождения Исполнителя;

2) обследование неисправного оборудования в лаборатории Исполнителя;

3) составление акта обследования;

4) составление спецификации с указанием стоимости работ.

5.3. Стоимость ввода оборудования в эксплуатацию, пуско-наладочных работ будет рассчитываться на основании:

- Прейскуранта на виды сервисного сопровождения Исполнителя (Приложение 3);
- Фактических затрат времени, включая время простоев по вине Заказчика;
- Фактических затрат на проезд и проживание специалистов Исполнителя;
- Возможных транспортных расходов.

5.4. Счета за выполненные работы будут выставляться Исполнителем в течение 5 (пяти) дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.5. Оплата выполненных работ производится в течение 10 (десяти) дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.6. Обязательства Заказчика по оплате Работ считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Договор № _____ от «___» _____ 200__ г.

Заказчик _____ / _____ / Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

6. Ответственность сторон.

6.1. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ и условиями Договора. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае несоблюдения срока выполнения работ Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,04% от стоимости невыполненных работ за каждый календарный день просрочки.

6.3. В случае несоблюдения срока оплаты, предусмотренного настоящим договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,04% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

6.4. За необоснованное уклонение от принятия результата работ, подписания акта сдачи-приемки выполненных работ Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 10% стоимости работ, от принятия которых Заказчик уклоняется.

7. Прочее.

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

7.2. Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до «___» _____ 200_ г. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушение, если таковы имели место при исполнении условий настоящего Договора.

7.3. Договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о желании расторгнуть Договор не менее чем за три месяца до истечения срока его действия.

7.4. В случае возникновения разногласий стороны разрешают их путем переговоров. При недостижении согласия спор передается на разрешение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из сторон.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.7. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
Приложение 1: Перечень оборудования, принятого на сервисное сопровождение.
Приложение 2: График проведения регламентного технического обслуживания
Приложение 3: Прейскурант цен на виды сервисного сопровождения
Спецификации: Стоимость оказываемых услуг и выполненных работ.

Договор №___ от «___» _____200_ г.

Заказчик _____ / / Исполнитель _____ /Лазарев М.В./

8. Юридические адреса сторон.

8.1. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка стороны Договора обязаны в 3 (трех) дневный срок уведомить об этом друг друга.

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «ВЭМЗ-Спектр»

ИНН 3328414174, КПП 332801001

600009, г. Владимир, ул. Электrozаводская,
д. 1

Тел. (4922) 431-116, 471-008

Факс (4922) 230-684

Банк: Владимирское ОСБ №8611 г.

Владимир, БИК 041708602

Р/с 40702810610020101421,

к/с 30101810000000000602

Заказчик

Исполнитель

Директор

_____/ /

_____/Лазарев М.В./

М.П.

М.П.

Договор №____ от «__» _____200__ г.

Заказчик _____ /

/ Исполнитель _____ /Лазарев М.В./